

Checklist

slechtnieuws gesprek



Dit type gesprekken is altijd lastig, omdat we geneigd zijn de relatie goed te houden. Bij een slechtnieuws gesprek kan dat niet altijd en het is goed je dit te realiseren.

Een slechtnieuws gesprek voer je wanneer het onvermijdelijk is een vervelende boodschap over te brengen en er géén alternatieven meer voorhanden zijn.

Het gesprek is het einde van een proces. Eerdere gesprekken hebben niet geleid tot verbetering. Het slechte nieuws kan, in die zin, eigenlijk niet als verrassing komen.

1. Deel het slechte nieuws mede.
2. Incasseer de reactie van de vrijwilliger.

Het eerste deel van het gesprek is eenrichtingsverkeer van jou naar de vrijwilliger. Vertel kort en op een zakelijke manier wat het besluit is en welke argumentatie hier aan te grondslag ligt. Beperk je eigen gevoelens tot dat je kan begrijpen dat dit vervelend is voor de ander.

Het tweede deel is ontvangen wat de reactie is van de vrijwilliger op het slechte nieuws. Stel je hierin terughoudend op en geef de ander de ruimte, ook voor boosheid. Jij bent niet degene die de emotie kan wegnemen.

Wat je niet moet doen!

- Om de hete brij heen draaien.
- De ander opzadelen met jouw gevoel.
- alsnog op zoek gaan naar oplossingen.
- Ruzie maken.